骗与被骗的心理博弈

附件3

广泛宣传下，为什么还那么多人被骗？被骗，只会徒增伤心和烦恼不知道有电信诈骗这个事？知道有电信诈骗但就是不看、不详细看、不感兴趣、觉得烦、没时间看，自觉骗术很简单自己不会那么笨，不会骗到自己和家人。为自己和家人从刷抖音发朋友圈玩游戏吃喝玩乐中节约一点时间认真看看。

一、害怕恐惧

例如冒充公检法机关、列入信用黑名单、冻结银行卡等虚假借口，让群众产生恐惧心理无法冷静听骗子摆布，产生应急反应、仓促恐慌、失去理智和判断力，骗子精心设计场景。例如骗子会伪造假的公安机关办公室，发假的法律文书、发假的证件，引导你去假的公检法网站，还会制造对讲机声音、警车声音，用严厉、急促的声音跟你说话、呵斥等等，这些骗子的手段，都是为了让你心慌，让被害人做出错误的判断。

二、粗心大意

例如购物退款一类，没有认真核实对方是否真的卖家；微信、QQ上冒充的亲戚朋友、同学、甚至冒充上级领导要求转账汇款，要多方核实。

（一）冒充客服之类，网购那么多，购物退款客服诈骗为例，有4个心理节点。

1.骗子打电话过来称你买的东西无货、质量不过关或者快递丢失等借口联系你，这时候你接到电话，心里会想我网上买东西没人知道，打电话过来的应该是店主；

2.平常买东西退款难，现在主动有人找你协商退款，你会降低警惕心；

3.既然要退款给你，要核实你的身份，发链接给你填写银行卡卡号手机号身份证号码收退款也是正常的；

4.最后，骗子说，还要验证你的身份，那请你把收到的验证码告诉我，听上去好像正常，我要退款给你，总要验证你的身份，谁知道，验证码就是实施诈骗的最后一关。

（二）一次遭遇**京东白条**诈骗电话的亲身体验。

1.骗子铺垫4分钟都没要你转账、要你给钱，相当狡猾，一直都是在表达，“我在帮你解除京东白条”，“怕你白条被盗会损失”，扮好人。

2.前面二十多秒，骗子说话急促而快，明显很熟练，对着剧本话术来说的。

3.叫你打开正宗的京东**（心理暗示：**你经常用京东购物，既然他叫你打开真的京东，你会潜意识认为他是真的客服），打开账户安全这个页面，迷惑性很高，**真中夹带了假货**，这点心理暗示最可怕。让你觉得他不是骗人的，是真的京东客服。

4.骗局开始了，忽悠来了，说账户安全里面有一栏第九条关闭京东白条业务（事实上正宗京东没有所谓的第九条），这一招，就是引导到真京东掩盖下用一个假的细节忽悠，让人丧失警惕性。

5.然后叫你截屏，帮你联系专员添加QQ联系，由其他后台客服专员帮你解决问题。

6.如果相信了，加QQ、微信或其他联系方式以后，继续各种忽悠……被骗了转账了还要感谢骗子好心帮你守住京东白条……怪不得是高居第一的客服诈骗。

三、贪小便宜

例如中奖、补助、救助、助学金、医保、社保、国家退税等都是引诱上当的借口，又例如办理贷款，一步步引诱你欲罢不能。许多网站看见散布的招聘信息，什么打字录入员，什么客服，什么刷单致富等，而这种虚假的广告大多标明了高薪就职，工作轻松的字眼，而这恰好抓住了人们的弱点——贪婪与懒惰，所以几乎每天都有人被诈骗。

四、过分相信网络

例如在不正规网站购买东西、在一些游戏网站买卖游戏装备，或者第一次成功交易了，可第二次，又谁知道会不会遇上一个骗子呢？在网上搜索出来的任何内容都要抱着怀疑的态度！有事找“度娘”并不完全可靠，过于信任“网友”是大学生最容易犯的错误之一！有些同学在网上搜到一些新型的某鱼、某博、某转、某物平台进行购物、交易，但网络世界，你不知道他在哪里，身份无法核实，转账给别人了，你有什么保障？不要天真啊。有同学在某博搜到的买机票信息，为什么不可以去官方APP买呢。去年12月，学校提前放假，学生网上随意搜了一个网约车顺风车的电话回外地，结果被骗2000多，2月22日某校某女生\*易猫平台买卖游戏账户被骗1000多，一开学就忙于玩游戏了.....多家学校发生过很多游戏账号、游戏装备买卖的诈骗了，大家警惕。有些人觉得，第一、二次在某平台交易成功了，以后都会成功，这是错误的，没有这样的经验，防范之心时刻都应该有。

五、阅历不足

一直以来的生活经验不知道骗局，阅历未深，很少关注防诈骗知识，或者缺少深入了解具体的诈骗手法、形式。一个从小受着父母老师良好教育的学生，养成了礼貌待人，诚实守信的做人准则，他踏入了这个社会，此前在父母和老师们的保护下，不完全的接触这个社会，快乐且单纯的成长。单纯的认为这个社会上很多都是和他一样诚实，对于这个社会的信任感满格，在某些方面上始终选择信任。

六、杀猪盘

满足被害人的感情希望的情怀，被害人感情空虚，对方跟你嘘寒问暖、跟你网恋，对赚大钱有兴趣，就制造能赚钱的群，在群里大谈赚钱，有导师，天天发能赚钱的聊天内容，一天两天不心动，四天、七天，时不时赚钱的人还发个红包，营造赚钱了发个红包感谢导师，引得心志不坚定开始相信、开始动摇、到慢慢上当，群里99个骗子，只有一个被害人。要么说有赌博漏洞，或者说某某亲戚朋友在哪里上班，知道内幕。总之，针对人类心里的七情六欲，一步步引诱被害人上当，装饰朋友圈。

七、色的诱惑

2022年学校裸聊警情5起，2023年以来秀全辖区，不少人被不良APP色诱以刷单赚钱约会、裸聊、交友等方式被骗，甚至某单位人员在出差期间在酒店想找刺激被骗将近10万。各种网上APP、诱人画面，都是诈骗分子制作出来的虚假交友软件，里面都是假人。

骗子为什么会得逞？

一、蹭热度

不断更新是电信网络诈骗的一个典型特点，也使电信网络诈骗更具迷惑性。不法分子利用公众的好奇心、贪欲、侥幸心理等特点进行诈骗，用当下人们关注的社会热点话题隐藏其真实的诈骗目的。推广车主使用ETC就有ETC短信诈骗，在毕业季群发“高薪招聘”短信；在期末发送“提前查分”链接；在某综艺节目热播时发布中奖消息并冒充税务人员进行连环诈骗。2020年以来随着新冠肺炎疫情的暴发，“爱心捐款、代购口罩和特效防疫药品”、劳动补贴、退保等披着疫情外衣的电信网络诈骗开始出现。向公众发布预约接种新冠病毒疫苗的链接，引导公众点击链接缴费、假冒共享经济、“一带一路”、精准扶贫类的骗局已经屡见不鲜电信网络诈骗无孔不入，令人防不胜防。

二、精准诈骗

不同群体有针对性诈骗成为新诈骗趋势。例如车票飞机票，购物退款等数据外泄。大数据时代，不法分子利用新技术，在非法获取公民身份信息后，针对不同人群采取不同的诈骗手段，提高了诈骗得逞的可能性。近年来，诈骗分子逐渐由主动拨打诈骗电话，**转变**为在网站、平台、投资、借贷、交友、应用程序（APP）中投放兼职等各类广告信息和链接，吸引诱导有特定需求的群体一步步落入其精心设计的圈套，迷惑性、指向性更强，同时也大大压缩了实施犯罪的成本。

三、利用心理效应

电诈犯罪团伙远比我们想象的要努力，为了提高诈骗的成功率，有的犯罪团伙每周进行一次法律培训和心理学培训，进行诈骗时，群聊讨论，互相配合。骗子说话的腔调、语气，以及脾气素养，跟我们日常所见客服完全一模一样，足以以假乱真。诈骗话术中普遍利用了受害者贪婪、恐惧、赌性和拒绝沉没的心理效应，特别是在拒绝沉没效应作用下，受害者内心会主动替诈骗分子解释，不愿接受被骗的事实，使得单起案件的损失急速放大。很多“杀猪盘”诈骗的受害者起初并不愿意参与所谓的“投资”，但是在“网恋对象”PUA式的怂恿下，走上了被骗的道路。**有些被害人不信真警察，不信家人朋友，犹犹豫豫。**

四、多种诈骗手段互相融合

当前电诈犯罪出现多种手段相互交融的新特征。如刷单诈骗，传统的诈骗手段诈骗金额有限，几万、十几万已是大额。为了提高诈骗金额上限，诈骗分子被刷单与虚假博彩平台结合，以“买大小”的方式刷单，受害者往往泥足深陷。刷单诈骗和招嫖诈骗也“生”出“畸形儿”。诈骗分子使用招嫖诈骗中常用的发“小卡片”、虚假定位等方式，诱骗意欲招嫖的受害者进行刷单，以获取免费“约炮”的机会，从而实施诈骗。又如前文所述视频会议软件，最早见于冒充客服诈骗中，如今在多种诈骗案例中都有所运用。

五、互联网技术手段

现代互联网技术的发展，网络信息互联互通（信息流）黑客技术、电子支付时代（资金流）秒转，而且很快进行升级、更新换代，无法追踪和查询。例如制作各种APP，诱导你去这个网站，输入这个那个，绕晕你。利用区块链、虚拟货币、AI智能等新技术、新业态，不断更新升级犯罪工具。无论是钓鱼网站、亲情卡、备用金、虚假定位，还是冒充公检法诈骗中的“资金清算软件（远程控制软件）”和2021年开始流行的“QQ分享屏幕”或视频会议软件，都无非是利用了受害者的知识盲区实施诈骗。此外，美颜技术、视频剪辑技术、变声器在网恋诈骗中也普遍应用。电子支付时代，被骗的资金，以秒为单位转走进行清洗，根本没有反应的时间。